

毎日わくわく、
スキップして帰る。
これが笑顔の力



明 るく元気な私でみんなを笑顔にする。だからスマイルコンサルタントです。接客の研修でもリーダー研修でも、大切なのは働く人みんなが心からの笑顔を手に入れること。私がしているのは、そのためのお手伝いなんです。実は、スーパーの店長をしていた頃の経験が生きています。新鮮な野菜を仕入れても従業員に元気がないと鮮度が悪く見えてしまう。それで始めたのがみんなが笑顔で働ける仕組みづくりです。朝礼では歯磨き笑顔の練習。歯を磨く時みたいに口をいーって開けるのがよい笑顔だと思って。それに飽きてきたら早口言葉。みんなできなからつい笑っちゃう。思いついたらすぐやるんです。みんなが笑顔で持ち場につけるのなら。毎日、目の前で人が変わっていくことがすごく楽しかった。

バイトの子が「このゴボウ、背中のかこに入れて売り回っていいですか？」なんて自分から言うようになるんですよ。自分のしたことでお店のみんなが笑顔になっていく。それが嬉しいだけだったのに、お店の外からもお声がかかるようになって、独立。迷った時期もあります。もつと企業力になりたくて社労士の資格をとり、人事も労務もできるようになったけど、私の使命は何だったけ？と。でもやっぱり笑顔なんです。スマイルコンサルタントという言葉がひらめいたのはその時。一人でも多くの人に輝いて仕事をしてもらいたいです。だから、研修に行く時はつい早足になる。研修が終わっても疲れなんて感じません。笑顔になってくれた皆さんのおかげで、わくわくした気持ちで家に帰ります。



スーパーでの店長経験を生かして
社員の笑顔づくりをサポート

中 昌子さん(52歳)
(株)マリン/東京都渋谷区

新日鐵を結婚退職後、専業主婦、公文式英語教室の先生を経験。10年間主婦業に専念した後、スーパーマーケットにパートとして就職。店長に就任すると、スタッフが笑顔になる仕組みをつくる。2003年に起業。様々な業種の人財育成や起業研修を行う。
<http://marin25.com>

Q 3.11後をどう生きる?

今、生かされていることの有難さをひしひしと感じました。今まで以上に自分の命の使い方を真剣に考えました。一層、笑顔の種まきに全力投球します。